

## ALGEMENE VOORWAARDEN

25 MEI 2018

### 1. ALGEMEEN

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van JOINSON&SPICE;

**Accountantspraktijk:** Accountantspraktijk zoals gedefinieerd in de VGBA;

**Bescheiden:** Alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, email en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;

**JOINSON&SPICE:** JOINSON&SPICE BV;

**Opdracht / Overeenkomst:** De overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;

**Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;

**Opdrachtnemer:** JOINSON&SPICE;

**Opdrachtteam:** De natuurlijke personen binnen JOINSON&SPICE die zowel individueel als gezamenlijk betrokken zijn bij het verrichten van Werkzaamheden, alsmede derden (natuurlijke personen) die door JOINSON&SPICE zijn ingeschakeld bij het verrichten van Werkzaamheden;

**Werkzaamheden:** Werkzaamheden: alle door JOINSON&SPICE ten behoeve van de opdracht voor Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht, uit de onder artikel 4 lid 6 bedoelde omstandigheden of die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, die zien op de opdracht;

2. Voor alle door JOINSON&SPICE aanvaarde Opdrachten geldt dat de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 BW uitdrukkelijk van toepassing ter zijde zijn gesteld;

3. Opdrachtgever zal eventuele vorderings- of verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen JOINSON&SPICE en niet tegen bestuurders, aandeelhouders, werknemers van JOINSON&SPICE of door JOINSON&SPICE ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

### 2. TOEPASSELJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen JOINSON&SPICE en opdrachtgever, waaronder alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen JOINSON&SPICE en opdrachtgever, waaronder alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt door JOINSON&SPICE uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

5. De onderliggende Opdracht/Overeenkomst - tezamen met deze Algemene Voorwaarden - geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen overeengekomen algemene voorwaarden komen te vervallen.

6. De werkzaamheden worden door JOINSON&SPICE uitgevoerd met inachtneming van de voor JOINSON&SPICE en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. JOINSON&SPICE is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor JOINSON&SPICE voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

7. JOINSON&SPICE sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door JOINSON&SPICE aan de voor JOINSON&SPICE geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels. In geval JOINSON&SPICE gehouden is of verzocht wordt informatie te verstrekken over Opdrachtgever op grond van een verzoek of bevel van een regelgevend orgaan of overheidsorgaan of op grond van enige gerechtelijke procedure, zal Opdrachtgever JOINSON&SPICE compenseren voor de kosten van JOINSON&SPICE en haar personeel, die zijn gemoeid met een dergelijk verzoek, bevel of procedure, in geval handelen van JOINSON&SPICE geen (mede) onderwerp is van een dergelijk verzoek, bevel of procedure.

### 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door JOINSON&SPICE en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door JOINSON&SPICE retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan JOINSON&SPICE verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

### 4. GEHEIMHOUDING

1. JOINSON&SPICE is verplicht tot geheimhouding van de door of namens Opdrachtgever verschaft vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering of de ondersteuning van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover JOINSON&SPICE verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan JOINSON&SPICE is onderworpen, een op JOINSON&SPICE of op personen werkzaam bij/voor of verbonden aan JOINSON&SPICE rustende beroepspllicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

2. De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking door JOINSON&SPICE. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van JOINSON&SPICE om de in artikel 6 lid 1 genoemde informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen over te leggen of aan een derde, ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van JOINSON&SPICE.

3. JOINSON&SPICE is gerechtigd de informatie die door Opdrachtgever aan JOINSON&SPICE ter beschikking wordt gesteld aan te wenden indien JOINSON&SPICE voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan JOINSON&SPICE voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, bestuurs- of civielrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

4. Tenzij daartoe door JOINSON&SPICE voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van JOINSON&SPICE of delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Opdrachtgever deze informatie aan zijn externe juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.

5. JOINSON&SPICE heeft het recht om - vertrouwelijk - informatie omtrent de Opdrachtgever, met inbegrip van informatie met betrekking tot medewerkers van Opdrachtgever, JOINSON&SPICE 's relatie met de Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie en personeelsgegevens, te gebruiken ter verbetering en aanvulling van de dienstverlening, waarbij JOINSON&SPICE in elk geval verplicht is maatregelen te implementeren om de geheimhouding te beschermen.

6. Naast het bepaalde in lid 5 van dit artikel, heeft JOINSON&SPICE, in het kader van de verbetering en aanvulling van de dienstverlening, het recht om niet herleidbare en geanonimiseerde resultaten van de Werkzaamheden te delen met derden in het kader van benchmarking onderzoek.

7. JOINSON&SPICE en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

### 5. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van JOINSON&SPICE, alle medewerking verlenen en alle relevante gegevens en bescheiden, die JOINSON&SPICE redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.

2. Ingeval JOINSON&SPICE bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruikmaakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de eigen gebouwen van JOINSON&SPICE worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van JOINSON&SPICE worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

3. Opdrachtgever geeft JOINSON&SPICE toestemming om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden op locatie, zoals beschreven onder lid 2 van dit artikel, verbinding te maken met de Cloudomgeving van JOINSON&SPICE. Aan het gebruik van het bij Opdrachtgever aanwezige netwerk zijn risico's verbonden voor Opdrachtgever; in verband hiermee zullen beveiligingsmaatregelen worden getroffen op het netwerk van JOINSON&SPICE en de eventuele pc van de gebruiker van JOINSON&SPICE, waaronder het installeren van een firewall en virusscanner. Eventuele restricties voor Opdrachtgever zijn echter niet uit te sluiten. JOINSON&SPICE aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van het bij Opdrachtgever aanwezige netwerk.

4. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat JOINSON&SPICE onvervuld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

5. Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan JOINSON&SPICE ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.



# JOINSON & SPICE

tastefully distinctive

7. JOINSON&SPICE is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
8. Uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in lid 1 van dit artikel of door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan deze geretourneerd.
10. Opdrachtgever zal desgevraagd JOINSON&SPICE tijdens en na afronding van de Werkzaamheden inzage geven in en afschrift verstrekken van de administratie van Opdrachtgever of van daarin opgenomen documenten, die direct dan wel indirect betrekking kunnen hebben op de Werkzaamheden van JOINSON&SPICE.

## 6. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. JOINSON&SPICE zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. JOINSON&SPICE bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal JOINSON&SPICE zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. JOINSON&SPICE is gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
3. Indien tussen Opdrachtgever en JOINSON&SPICE een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke bescheiden en gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en JOINSON&SPICE in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
4. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond zijn altijd indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, in die gevallen waarin de termijnoverschrijding het gevolg is van de naleving van voor JOINSON&SPICE geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. Voorts is JOINSON&SPICE in dergelijke gevallen niet schadelijch wegens termijnoverschrijding.
5. Indien JOINSON&SPICE op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan JOINSON&SPICE worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van JOINSON&SPICE.
6. JOINSON&SPICE kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van JOINSON&SPICE, derden betrekken (ook in andere jurisdicties). Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met JOINSON&SPICE overeenstemming te hebben bereikt.
7. JOINSON&SPICE kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden ondersteunende tool(s) aan Opdrachtgever (of een derde die door Opdrachtgever is aangewezen) verstrekken die is bedoeld voor en uitsluitend gebruikt mag worden ten behoeve van de Werkzaamheden. Opdrachtgever (of een derde die door Opdrachtgever is aangewezen) is zelf verantwoordelijk voor een gecontroleerde uitrol en uitvoering van de verstrekte tool(s).
8. Bij afronding van de Werkzaamheden kan JOINSON&SPICE een accountantsverklaring afgeven, een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op concepten van dergelijke accountantsverklaringen, adviezen, rapporten of presentaties. Voorts geldt dat indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op de inhoud van een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, de Opdrachtgever JOINSON&SPICE daarvan in kennis dient te stellen, waarna JOINSON&SPICE de inhoud van het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.
9. Niettegenstaande voorgaande, zijn handelingen van Opdrachtgever op de inhoud van e-mail van JOINSON&SPICE voor risico van Opdrachtgever, tenzij deze e-mail afkomstig is van een volgens de registratie bij de Kamer van Koophandel voor JOINSON&SPICE vertegenwoordigingsbevoegd persoon.
10. JOINSON&SPICE is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.
11. De door JOINSON&SPICE als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
12. De uitvoering van de opdracht is niet specifiek gericht op het ontdekken van fraude, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de Werkzaamheden een aanwijzing voor fraude opleveren, zal JOINSON&SPICE handelen overeenkomstig de voor de uitvoerende personen geldende relevante wet- en regelgeving. De kosten die uit deze Werkzaamheden voortvloeien, komen ten laste van Opdrachtgever.
13. Indien 'non assurance' diensten worden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, blijft Opdrachtgever alle beoordelingen en besluiten nemen, waarvoor het bestuur van Opdrachtgever verantwoordelijkheid draagt. In dit kader stemt Opdrachtgever ermee in, om een persoon aan te stellen, die beschikt over passende vermogens, kennis en ervaring om te allen tijde verantwoordelijkheid te dragen voor de beslissingen van de Opdrachtgever en toezicht te houden

op de Werkzaamheden en de geschiktheid van de uitkomsten van de Werkzaamheden, verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, te beoordelen en verantwoordelijkheid te nemen voor acties, indien toepasselijk, die voortkomen uit de uitkomsten van de Werkzaamheden.

## 7. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. JOINSON&SPICE behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die JOINSON&SPICE gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkeld of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan JOINSON&SPICE.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van JOINSON&SPICE zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor JOINSON&SPICE gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, programmacode en andere geestesproducten van JOINSON&SPICE, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in artikel 7 lid 1 genoemde intellectuele eigendomsrechten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent Werkzaamheden van JOINSON&SPICE.
4. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of cliënten van JOINSON&SPICE, is JOINSON&SPICE gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die JOINSON&SPICE als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen binnen haar eigen organisatie.

## 8. OVERMACHT

1. Indien partijen de verplichtingen uit de Opdracht/Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet hebben partijen het recht om de Opdracht/Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

## 9. HONORARIUM

1. JOINSON&SPICE factureert de Werkzaamheden op basis van zijn honorarium en kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden), zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij JOINSON&SPICE en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Over alle door Opdrachtgever aan JOINSON&SPICE verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
2. Het honorarium van JOINSON&SPICE is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden; het honorarium van JOINSON&SPICE is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.
3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 9 lid 1 worden verstaan de directe kosten alsmede dekking van kosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.
4. Het door JOINSON&SPICE gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is JOINSON&SPICE gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en JOINSON&SPICE hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. JOINSON&SPICE kan meer Werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Overeenkomst is aangegaan, indien deze Werkzaamheden voortvloeien uit enige op de Overeenkomst en/of Werkzaamheden van toepassing zijnde (inter-)nationale wet- of (beroeps)regelgeving.

## 10. BETALING

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 10 lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is JOINSON&SPICE gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van JOINSON&SPICE, vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan JOINSON&SPICE.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die JOINSON&SPICE maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling aan JOINSON&SPICE van het factuurbedrag, inclusief (on)kosten en eventueel verschuldigde rente.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van JOINSON&SPICE daartoe aanleiding geeft, is JOINSON&SPICE gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door JOINSON&SPICE te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is JOINSON&SPICE gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de



# JOINSON & SPICE

tastefully distinctive

Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan JOINSON&SPICE uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling aan JOINSON&SPICE van het factuurbedrag, inclusief (on)kosten en eventueel verschuldigde rente.

## 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. JOINSON&SPICE zal de Werkzaamheden naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hierbij is sprake van een inspanningsverbintenis.
2. JOINSON&SPICE is jegens Opdrachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. JOINSON&SPICE is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wezenlijke fout van JOINSON&SPICE die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden. Behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van JOINSON&SPICE, is deze aansprakelijkheid: a. bij controleopdrachten beperkt tot maximaal driemaal het honorarium over de verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende opdracht, over het laatste kalenderjaar; en b. bij alle overige opdrachten beperkt tot maximaal éénmaal het honorarium over de verrichte Werkzaamheden in het kader van de desbetreffende opdracht, over de laatste zes maanden. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt JOINSON&SPICE aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan onder a. driemaal respectievelijk of onder b. éénmaal het honorarium.
3. Aansprakelijkheid van JOINSON&SPICE voor indirecte schade (waaronder – maar niet beperkt tot – gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van JOINSON&SPICE.
4. JOINSON&SPICE is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan JOINSON&SPICE geen, onjuiste of onvolledige bescheiden heeft verstrekt, of doordat deze niet tijdig zijn aangeleverd, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van JOINSON&SPICE.
5. Buiten de in artikelen 15 lid 1 en lid 2 genoemde gevallen, rust op JOINSON&SPICE geen enkele verplichting tot schadevergoeding. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
6. JOINSON&SPICE zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. JOINSON&SPICE is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden die worden ingeschakeld bij de Werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van JOINSON&SPICE.
7. De in dit artikel en de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, werken ten behoeve van zowel JOINSON&SPICE (zelve) als de personen binnen het Opdrachtteam, zowel individueel als gezamenlijk.
8. Geen enkele bij JOINSON&SPICE werkzame persoon (al dan niet betrokken bij de opdracht) of andere door ons ingeschakelde derden betrokken bij de uitvoering van de opdracht is/zijn aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever in verband met de opdracht.
9. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van JOINSON&SPICE jegens Opdrachtgever.

## 12. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart JOINSON&SPICE voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van JOINSON&SPICE. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die JOINSON&SPICE in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
2. Deze vrijwaring is niet van toepassing op opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening zoals bedoeld in artikel 2:393 BW.
3. De in artikel 16 neergelegde vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het Opdrachtteam, zowel individueel als gezamenlijk, alsook de voor de uitvoering van de Werkzaamheden al dan niet ingeschakelde derden.

## 13. TUSSENTIJDSE BEÏNDIGING

1. De Overeenkomst kan door zowel JOINSON&SPICE als Opdrachtgever te allen tijde schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzeggingstermijn.
2. Aan zowel JOINSON&SPICE als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere partij een schuldsanering treft.
3. JOINSON&SPICE behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 12 lid 1 of 2 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar. In het geval Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 12 lid 1 of 2, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van JOINSON&SPICE te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door JOINSON&SPICE in verband met de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en het bezettingsverlies.

## 14. OPSCHORTINGSRECHT

1. JOINSON&SPICE is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door JOINSON&SPICE hebben ondergaan.

## 15. VERVALTERMIJN

1. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens JOINSON&SPICE, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## 16. ONAFHANKELIJKHEID

1. JOINSON&SPICE en personen werkzaam bij/voor of verbonden aan JOINSON&SPICE zijn verplicht zich te houden aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om JOINSON&SPICE in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Opdrachtgever verplicht JOINSON&SPICE tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, alsmede omtrent alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.
2. De verplichtingen van JOINSON&SPICE, opgenomen in artikel 4 (Geheimhouding) zijn niet van toepassing en JOINSON&SPICE is bevoegd om vertrouwelijke informatie betreffende de Opdrachtgever te gebruiken en deze te verstrekken aan andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van JOINSON&SPICE's administratie of infrastructuur ten behoeve van (a) het verrichten van client-, en opdrachtacceptatie procedures, (b) conflict beoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de Werkzaamheden of diensten.

## 17. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. JOINSON&SPICE kan persoonsgegevens betreffende en/of verstrekt door Opdrachtgever verwerken (i) in het kader van de Werkzaamheden, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op JOINSON&SPICE, (iii) in verband met ondersteuning van de dienstverlening door JOINSON&SPICE aan Opdrachtgever, alsmede (iv) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van JOINSON&SPICE en derden.
2. Verwerking van persoonsgegevens door JOINSON&SPICE in het kader van de activiteiten zoals in lid 1 van dit artikel vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens ("Toepasselijke Privacywetgeving"), waaronder onder meer wordt verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ("UAVG"). JOINSON&SPICE kan persoonsgegevens delen met derden die JOINSON&SPICE inschakelt bij de (ondersteuning van) de dienstverlening door JOINSON&SPICE. Persoonsgegevens zullen slechts gedeeld worden voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde activiteiten en voor zover dit in overeenstemming is met de Toepasselijke Privacywetgeving.
3. Voor zover JOINSON&SPICE in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt stelt JOINSON&SPICE het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
4. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de persoonsgegevens aan JOINSON&SPICE, en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Toepasselijke Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan JOINSON&SPICE en de verwerking daarvan door JOINSON&SPICE in het kader van de Overeenkomst.
5. JOINSON&SPICE zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.
6. JOINSON&SPICE zal waar het persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever betreft, Opdrachtgever informeren ingeval van (i) de ontvangst van een verzoek van betrokkene strekkende tot uitoefening van diens rechten, (ii) de ontvangst van een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de persoonsgegevens, en van (iii) kennisname van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.
7. Opdrachtgever zal, indien JOINSON&SPICE dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan Toepasselijke Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het door Opdrachtgever tijdig opvolgen van verzoeken zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel onder (i) en het informeren van betrokkenen indien JOINSON&SPICE daartoe verplicht is ten gevolge van een inbreuk zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel onder (iii).
8. Opdrachtgever vrijwaart JOINSON&SPICE ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de Toepasselijke Privacywetgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die JOINSON&SPICE in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

#### **18. E-MAIL EN INTERNETGEBRUIK**

1. Opdrachtgever en JOINSON&SPICE kunnen door middel van elektronische post (e-mail), elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen) en internet met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail, internet en elektronische opslag zijn risico's verbonden, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. JOINSON&SPICE is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail, elektronische opslag en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail en/of elektronische opslag zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van JOINSON&SPICE bepalend.
2. In geval van elektronische verzending van informatie - waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) belastingaangiften, jaarrekeningen, rapportages - van (en in opdracht van) Opdrachtgever door JOINSON&SPICE aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
3. JOINSON&SPICE is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van elektronische middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag, of overige systemen waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van nietaflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Het voorgaande geldt eveneens voor het gebruik dat JOINSON&SPICE daarvan maakt in haar contacten met derden.
4. In aanvulling op artikel 11 lid 4 aanvaardt JOINSON&SPICE geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan door of in verband met het elektronisch verzenden van (elektronische) jaarstukken en het elektronisch deponeren daarvan door Opdrachtgever bij de Kamer van Koophandel.

#### **19. VERTROUWELIJKHEID, BEWARING EN EIGENDOM VAN HET DOSSIER**

1. JOINSON&SPICE houdt ter zake van de opdracht een dossier aan. JOINSON&SPICE neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van JOINSON&SPICE.

#### **20. NON SOLLICITATIE**

1. Opdrachtgever zal geen personen werkzaam bij/voor of verbonden aan JOINSON&SPICE aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten. Voorgaande geldt niet indien genoemde personen op eigen initiatief Opdrachtgever hebben benaderd of op een advertentie hebben gereageerd.

#### **21. WWFT**

1. Ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is JOINSON&SPICE verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van onze reguliere werkzaamheden, te melden aan het Meldpunt ongebruikelijke transacties. Daarnaast is JOINSON&SPICE ingevolge de Wwft verplicht cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer in identificatie van de potentiële opdrachtgever en verificatie van zijn identiteit voorafgaand aan de Werkzaamheden. JOINSON&SPICE kan de medewerking van Opdrachtgever vragen ten aanzien van het cliëntenonderzoek.

#### **22. NAWERKING**

1. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht.

#### **23. OVERDRACHT**

1. Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

#### **24. TOEPASSELIJKE RECHT**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en JOINSON&SPICE, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en JOINSON&SPICE, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin JOINSON&SPICE is gevestigd.